



REGLAMENTO INTERNO

HOSTEL BEACH HOUSE

- Hostel Beach House, suministrará al huésped el servicio de arrendamiento de una habitación o cama y complementos según corresponda mediante el pago de los cánones y precios vigentes en el momento de la prestación del servicio.
- El huésped declara conocer la tarifa, cánones y precios del Hostel en el momento de la celebración del contrato.
- La hora del Check-In será a partir de las 14:00 horas en adelante y el Check-Out a las 12:00 horas del siguiente día, tiempos a los cuales se sujeta el huésped. En caso de incumplir con la hora del Check-Out se cobrará una noche adicional.
- En Beach House, entendemos que nuestros clientes buscan vacacionar y descansar, es por eso que a partir de las 22:00 horas en adelante, debe moderarse el volumen acústico dentro de las instalaciones (pasillos/escaleras) y playa frente al Hostel. Esta totalmente prohibido el uso de parlantes y/o dispositivos con altavoces dentro de las habitaciones, incluido el dormitorio compartido. Se deberá evitar cualquier actuación molesta, para el resto de los huéspedes del Hostel.
- El aire acondicionado, estará habilitado a partir de las 7:00 pm hasta las 8:00 am del siguiente día.
- No se permite el ingreso de menores de edad, ni mascotas en acomodaciones compartidas (dormitorio 15 personas/ habitación compartida 4).
- Hostel Beach House, no se hace responsable por servicios que contrate con terceros (alimentación, tours, transporte, parqueadero, etc.)
- La acomodación máxima por habitaciones es de cuatro (4) personas a excepción del dormitorio compartido, el cual tiene una acomodación máxima de quince (15) personas. No podrán alojar en sus habitaciones a personas diferentes de las registradas y en todo caso, es **obligatorio** dar aviso previo en la administración de cualquier variación en el número o identificación de las personas que originalmente se registraron. Toda persona adicional que el huésped desee ingresar a su habitación debe ser registrada y se deberá cancelar el valor adicional por noche de forma anticipada, según aplique.
- Los visitantes no registrados del huésped no podrán quedarse a pasar la noche. Tampoco podrán venir a disfrutar los servicios personas distintas de las que han realizado la contratación, ya que no prestamos el servicio de pasadía.
- El huésped y sus acompañantes deberán mantener una adecuada conducta. El Hostel se abstendrá de prestar sus servicios, cuando el comportamiento del huésped o de sus acompañantes no sea la adecuada. Nos reservamos el derecho de admisión.



- El huésped se compromete a utilizar los muebles y enseres dispuesto por el Hostel para su beneficio, de manera adecuada. Conservándolos en el estado en que se encuentren. Por tanto, responderá por cualquier daño o pérdida de los elementos y bienes. De igual manera el huésped, está en la obligación de realizar el proceso de Check-Out antes de hacer su salida definitiva del Hostel, en caso de no realizarlo el huésped autoriza a Hostel Beach House a descontar en efectivo el valor de los daños o pérdidas de los bienes, o de los consumos adicionales y cargos que no sean pagos durante su estadía.
- Queda prohibido el consumo de sustancias psicoactivas y/o estupefacientes en las habitaciones o instalaciones del Hostel.
- Con el fin de mitigar la propagación del virus y para mayor seguridad, la limpieza de la habitación se hará solo bajo solicitud del huésped directamente en la recepción.
- En caso de infracción de una o más de las condiciones y/o prohibiciones citadas anteriormente, el Hostel tiene derecho de rescindir inmediatamente el contrato de alojamiento. El cliente queda igualmente obligado a pagar por todos los días de alojamiento fijados en la reserva.

RECOMENDACIONES:

- Recuerda que al ser un corregimiento que no cuenta con acueducto y una buena infraestructura eléctrica, los recursos como el agua y la electricidad son limitados e intermitentes. Te recomendamos el uso responsable de los mismos.
- Al momento de su llegada revise el inventario de la habitación, debido a que en el Check-Out será revisado y en caso de faltantes o daños deberán ser cubiertos por el huésped.
- Le recomendamos no perder la llave de las habitaciones y/o lockers, puesto que la pérdida de estas tendrá un valor de 30.000. Pagos de este tipo se realizan inmediatamente y en efectivo (en el caso de grupos el responsable es el organizador y/o representante, por lo que será él quien debe adelantar el importe).
- En Rincón del mar, no contamos con cajeros automáticos, es por esta razón que te recomendamos traer dinero en efectivo pues la mayoría de las actividades, transportes, alojamientos y restaurantes son pagos en efectivo.

IMPORTANTE:

Se da por entendido que al momento de hacer efectiva la reserva, el cliente y/o huésped conoce y manifiesta que acepta en su totalidad el presente reglamento interno de Hostel Beach House, estando conforme y de acuerdo con todos los puntos antes mencionados.