



POLÍTICAS DE RESERVA Y PAGOS

HOSTEL BEACH HOUSE

- Al realizar una reserva, se considera que tiene pleno conocimiento de las políticas de reserva, pago, cancelación, pet friendly y reglamento del Hostel. Estas serán enviadas al correo electrónico en el momento de generar la reserva.
- Somos persona no responsable de IVA, por tal motivo no realizamos facturación electrónica.
- Los niños de 0 - 5 años se hospedan sin cargo, compartiendo la cama existente. A partir de 6 años, cuentan como un adulto y así mismo será el cobro de la tarifa.
- Todas las habitaciones están sujetas a disponibilidad a menos de que el huésped haya garantizado su reservación haciendo un depósito por transferencia Bancolombia. Mientras dicho requisito NO HAYA SIDO CUMPLIDO, las habitaciones estarán disponibles para su venta y los precios y/o promociones sujetas a cambios sin previo aviso.
- En el caso de depósitos y/o transferencias bancarias, es obligatorio que el huésped notifique su pago al WhatsApp del Hostel **3012823146** o mediante un correo electrónico **info@hostelbeachhouse.com**, que incluya su comprobante escaneado y datos completos del titular de la reserva, por lo menos 24 horas después de realizada la reserva. Además, para que la reserva sea válida deberá recibir un correo del Hostel confirmándose. Posteriormente, uno de nuestros representantes se pondrá en contacto con usted vía telefónica o por correo electrónico para confirmarle que la transacción fue completada.
- Las tarifas están sujetas a cambios por temporada las cuales estarán vigentes hasta el 15 de enero del 2024.
- Todas las tarifas, promociones y descuentos están sujetos a cambios sin previo aviso. Por este motivo es importante que las personas interesadas en reservar se comuniquen con uno de nuestros agentes de reservaciones vía telefónica o a nuestro correo electrónico **info@hostelbeachhouse.com**, para recibir mayores informes sobre tipos de habitaciones, precios, promociones del mes, descuentos (sólo si aplican). Así como para recibir indicaciones sobre cómo puede realizar su pago. Además, también le haremos llegar este documento vía correo electrónico.

Reservaciones realizadas a través de plataformas de viaje

- En el caso de reservaciones hechas a través de agencias de viajes tales como Booking.com, Hostelworld.com, etc. Se hace necesario que el huésped se comunique vía telefónica, correo o WhatsApp confirmando su llegada con él envió del abono a la cuenta Bancolombia según corresponda.
- Sólo se consideran GARANTIZADAS las reservaciones cuyo abono haya sido completado.



- Le recomendamos a todas las personas interesadas en reservar habitaciones, que lean con especial cuidado la sección correspondiente a políticas de cancelación antes de proceder a reservar su habitación.

POLÍTICA DE PAGO

- El pago del abono se debe realizar mediante transferencia Bancolombia. El valor del abono depende del tipo de acomodación escogida por el huésped. Se divide de la siguiente manera: Habitaciones privadas 100.000 pesos colombianos. En cuanto a las habitaciones compartidas, el pago será equivalente a la primera noche 45.000 y/o 65.000 dependiendo del tipo de acomodación (dormitorio 15 personas / habitación compartida para 4).
- Al momento de realizar el check-in, el huésped debe hacer el pago total de la estadía, el cual se realiza en efectivo. (pesos colombianos).
- En caso de que el abono se realice a través del link de pago, se le cobrará una comisión del 3% sobre el valor de la transferencia.

Si usted realiza la reserva con nuestro Hostel, está aceptando las políticas internas de reservación, cancelación, pet friendly, grupos y reglamento interno.