



POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

HOSTEL BEACH HOUSE

- En caso de realizar cancelaciones hasta 21 días antes de la fecha de llegada, no se producirá ningún cobro. Se le devolverá el valor del depósito.
- En caso de cancelaciones 20 días antes o menos de la fecha de llegada, se cobrará el valor del depósito. Sin embargo, el cliente también tiene la opción de modificar la fecha de su reservación, **SIN SUFRIR PENALIZACIONES** siempre y cuando, se comunique con nosotros vía telefónica o por correo electrónico **POR LO MENOS 5 DÍAS ANTES DE LA FECHA EN LA QUE ESTABA ORIGINALMENTE PROGRAMADA SU RESERVACIÓN**, para que podamos hacer los cambios pertinentes. Toda cancelación o modificación, deberá estar confirmada por el Hostel vía correo electrónico para que esta se considere válida. *Está sujeto a disponibilidad*.

La nueva fecha de reservación no deberá exceder los 3 meses posteriores a la fecha originalmente reservada. Y no podrá modificarse más de una ocasión. Todo cambio y precio estará sujeto a disponibilidad. Verifique con el Hostel si hay habitaciones disponibles para la fecha que a usted le interesa. Todas las reservaciones que **NO HAYAN SIDO CANCELADAS CON ANTICIPACIÓN (NO SHOWS)** se harán acreedoras a un cargo equivalente al 100% del depósito **SIN DERECHO A MODIFICAR LA FECHA EN SU RESERVACIÓN.**

- **CANCELACIONES CAUSADAS POR SITUACIONES DE FUERZA MAYOR:**

Consideraremos razones de fuerza mayor y sin importar la fecha de la cancelación:

- Cierres de aeropuertos por tentativa de terrorismo o por prevención y control de epidemias y/o pandemias, incluyendo el cierre de aeropuertos por COVID 19.
- Situaciones extraordinarias de salud como: Padecimientos de enfermedades graves que imposibiliten el desarrollo del servicio reservado o muerte de integrantes de la reserva.

Para los casos anteriores se solicitarán los documentos de prueba para sustentar la cancelación. En estos casos haremos lo posible para generar la devolución del valor total abonado en el menor tiempo posible.

Hostel Beach House, no hará devoluciones por razones fuera de las aquí anteriormente mencionadas. Ejemplo: por cancelaciones o problemas de clientes con visas, por falta de vacunas, vencimiento de seguros de viaje, cancelaciones de vuelos por razones diferentes a las expuestas anteriormente.



- Sólo se procederá a realizar un reembolso en los siguientes casos:
 - Cuando se haya realizado un cargo superior al cargo que corresponde al tipo de habitación que el huésped haya reservado.
 - Cuando en apego a las Políticas de Cancelación de Hostel Beach House el huésped sea acreedor a recibir algún reembolso.
- Todo reembolso se realizará exclusivamente por medio de un depósito bancario o transferencia electrónica directamente a la cuenta del cliente. **NO SE HARÁN REEMBOLSOS EN EFECTIVO.**
- Una vez recibida la solicitud, te reintegramos el valor de devolución en un término máximo de 8 días calendarios, contados a partir de tu solicitud. Lo realizaremos mediante consignación bancaria al titular de la reserva.

NOTAS IMPORTANTES:

- **La política de cancelación rige siempre y sin excepciones**
- Al completarse el proceso de reservación, tanto el huésped como Hostel Beach House se comprometen a cumplir con el reglamento interno del Hostel; así como a respetar y actuar en conformidad con lo expresado en nuestras Políticas de Reservación y Cancelación.
- Hostel Beach House se deslinda de responsabilidades en el supuesto caso de que se presenten malentendidos por parte del huésped causados porque este último haya omitido leer con detenimiento este documento. Esta es información detallada que proporcionamos a todos los huéspedes en el momento que se les confirma su reservación.