



POLÍTICAS DE GRUPOS

HOSTEL BEACH HOUSE

¡Welcome home! Somos Hostel Beach House. Les presentamos aquí, las políticas de cancelación, tarifas y reglamento interno de nuestro hostel.

Las tarifas están sujetas a cambios por temporada y estas permanecerán activas hasta el 15 de enero de 2024. Las condiciones aplican para grupos de 15 personas o más.

Nuestro Hostel cuenta con:

- Capacidad máxima: 41 personas
- Total habitaciones: 9
- Habitaciones con vistas al mar: Familiar vista al mar y dormitorio 15 personas.

DISTRIBUCIÓN POR PISO			
PRIMER PISO			
Habitación	Cantidad hab.	Descripción	Capacidad x hab
Habitación Familiar	1	1 Cama doble y 1 camarote	4 ↑
Habitación Doble	1	1 Cama doble	2 ↑
Habitación Compartida Camarotes	1	2 Camarotes	4 ↑
SEGUNDO PISO			
Habitación	Cantidad hab.	Descripción	Capacidad x hab
Habitación Familiar Vista al mar	1	1 Cama doble y 1 camarote	4 ↑
Habitación Doble	2	1 Cama doble	2 ↑
Habitación Compartida Camarotes	2	2 Camarotes	4 ↑
TERCER PISO			
Habitación	Cantidad hab.	Descripción	Capacidad x hab
Dormitorio Compartido Vista al mar	1	11 Camas sencillas y 2 camarotes, toldillos y lockers	15 ↑



HORA DE CHECK IN 14:00 /HORA DE CHECK OUT 12:00

- El aire acondicionado, estará habilitado a partir de las 7:00 pm hasta las 8:00 am del siguiente día.
- Los niños de 0 - 5 años se hospedan sin cargo, compartiendo la cama existente. A partir de 6 años, cuentan como un adulto y así mismo será el cobro de la tarifa.
- Hostel Beach House presta servicio de hospedaje y venta de bebidas (productos Bavaria y Coca-Cola). No contamos con servicio de alimentación. Si requieren de este servicio, deberá contratarlo con un tercero.
- Hostel Beach House no se hace responsable por servicios que contrate con terceros (alimentación, tours, transporte, parqueadero, etc.)
- Para realizar la reserva, el líder de grupo o mánager deberá hacer una lista de los integrantes del grupo con los siguientes datos: Nombre completo, documento de identidad, celular, correo electrónico y ciudad de procedencia. Posteriormente deberá enviar la lista al correo info@hostelbecahouse.com
- Para que la reserva se haga efectiva, es necesario abonar el 50% del total de la reserva 30 días antes de la fecha de llegada y el restante (50%) se pagará 8 días antes de la llegada al Hostel. Mientras dicho requisito **NO HAYA SIDO CUMPLIDO**, las habitaciones estarán disponibles para su venta.
- En caso de cancelación, no se realizará devolución de dinero. Se podrá realizar la modificación de la fecha, siempre y cuando, se notifique con 15 días de antelación. La nueva fecha de reservación no deberá exceder los 5 meses posteriores a la fecha originalmente reservada, solo se podrá realizar por una única vez. Sujeto a disponibilidad del calendario y precios del Hostel.
- Nos reservamos el derecho de cancelar una reserva si existe una razón operativa para hacerlo (caso fortuito o fuerza mayor). En tal circunstancia, emitiremos un reembolso completo, pero no tendremos más responsabilidad hacia usted que surja de dicha cancelación.
- No dará a lugar a devolución alguna, sobre el valor acordado dentro del contrato, si no llega la cantidad de huéspedes contratada.
- Al momento de realizar el check – in el mánager o representante del grupo recibirá un inventario completo del Hostel, el cual debe ser revisado y firmado para su aprobación. Luego de esto, es obligatorio dejar un **depósito de \$500.000**, los cuales serán devueltos cuando se realice el Check-Out, donde se verifica el estado de los bienes y de existir alguna anomalía o daño en los elementos puestos a disposición durante su estadía, Hostel Beach House está autorizado a descontarlo



del depósito. En caso, que el depósito no alcance para cubrir los daños ocasionados será el manager o representante de grupo quien debe asumir y responder económicamente por los daños, perdidas y actos mal intencionados causados por los huéspedes a su cargo dentro del Hostel.

- Se requiere que los grupos se registren y se retiren todos juntos. Si esto no es posible, informe al equipo de recepción, cumpliendo con los horarios establecidos para esto Check-In y Check-Out.
- La hora del Check-In será a partir de las 14:00 horas en adelante y el Check-Out a las 12:00 horas del siguiente día, tiempos a los cuales se sujeta el huésped. En caso de incumplir con la hora del Check-Out se cobrará una noche adicional. Hostel Beach House estará autorizado a descontarlo del depósito.
- Las personas que solicitan un evento donde necesiten espacios para decorar y distribuir sus invitados deberán alquilar la totalidad del Hostel.
- En temporada alta no se realizarán ningún tipo de descuento (diciembre, enero, semana santa, vacaciones de mitad de año, vacaciones de octubre, fines de semana y festivos).
- Fines de semana con día festivo, al igual que en temporada alta la estadía mínima será de 2 noches.
- No ofrecemos descuentos para conductores, manager o representante de grupo y demás acompañantes que integran el manejo y acompañamiento del personal hospedado. Deben pagar la tarifa plena.
- La cocina estará disponible solo para preparar pequeñas cosas como: calentar alimentos o preparar bebidas. Los grupos no podrán usar las instalaciones de la cocina para hacer alimentación como desayunos, almuerzos y cenas.
- Las mascotas serán bienvenidas. Al momento de realizar la reserva deberá hacernos saber que traerá a su mascota para enviarle el manual "Pet Friendly". Tenga en cuenta que las mascotas solo serán aceptadas si el huésped está en habitación privada, no aplica para habitaciones compartidas y solo se permite un máximo de 4 mascotas por noche en todo el hostel.
- Los servicios (agua, luz, gas, etc.) prestados por Hostel Beach House deberán utilizarse de acuerdo con las normas de ahorro y cuidado del medio ambiente, ya que nos encontramos ubicados geográficamente en una zona de difícil acceso de servicios básicos. Por lo anterior, para no tener racionamientos y no afectar el



servicio y su comodidad, solicitamos un uso eficiente del agua y energía en todo el Hostel.

- Se realizará limpieza de las habitaciones diariamente, el mánager o representante de grupo, debe informar en horas de la mañana las habitaciones que desean el servicio y hacer llegar las llaves a recepción.
- Para evitar la pérdida de llaves de las habitaciones, se recomienda a los huéspedes dejarlas en la recepción. En caso de pérdida será descontada del depósito y el valor a descontar será de \$30.000
- Está prohibido sin excepción, retirar toallas de la habitación, si desea toallas para la playa solicítelas en la recepción. Valor alquiler \$5.000
- Se entregará una toalla por persona para uso en la habitación, si requiere toallas adicionales el valor es \$5.000 por toalla.
- Para su comodidad ofrecemos almacenamiento de equipaje compartido sin costo, antes del check-in y después del Check-Out. Contamos con un espacio limitado, por esta razón debe informarnos con anticipación si requiere de este servicio.
- La recepción está abierta las 24 horas, los 7 días de la semana, por lo que siempre hay un miembro del equipo para ayudarlo a usted y a su grupo con cualquier situación o solicitud que requiera.
- Esta completamente prohibido el consumo de sustancias alucinógenas dentro y alrededores del Hostel.
- Se solicita a todos los huéspedes el buen comportamiento dentro de las normas sociales (Código Nacional de Policía), comportamiento respetuoso con los colaboradores, ruido moderado, el manejo y cuidado responsable de los menores de edad, uso adecuado de las zonas sociales, servicios esenciales de agua y luz, como de los elementos del Hostel (sillas, cocina dotación de las habitaciones, control remoto de los aires acondicionados, y demás que hacen parte del mismo y que están a su disponibilidad para prestar un buen servicio y para su comodidad).

IMPORTANTE

Por favor, tenga en cuenta que el incumplimiento de estas normas o cualquier otra estipulada en el reglamento interno del Hostel, tendrán como consecuencia la solicitud de desalojo inmediato del grupo completo o del huésped que incurra en alguna de estas faltas, sin derecho a reembolso alguno.